



The Reality of Using the Learning Bridges Program from the Point of View of Primary School Teachers in Al-Qweismeh District

Dr. Hanaa Anwar Nouri Abuisha

Zarqa Private University – Jordan

Received: 5/9/2020
Revised: 9/10/2020
Accepted: 19/11/2020
Published online: 3/12/2020

* Corresponding author:
Email:
Abuisha@gmail.com

Citation: Abuisha.H. (2020). *The Reality of Using the Learning Bridges Program From the Point of View of Primary School Teachers in Al-Qweismeh District.*

International Jordanian journal Aryam for humanities and social sciences; IJJA, 2(4).

<https://doi.org/10.65811/244>



©2020 The Author(s). This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license.
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

International Jordanian journal Aryam for humanities and social sciences: [Issn Online 2706-8455](https://doi.org/10.65811/2706-8455)

Abstract: This study aimed to investigate the reality of using the Learning Bridges Program from the perspective of basic stage teachers in Al-Qweismeh District. A descriptive survey methodology was employed, and the study population consisted of basic stage teachers in public schools, from which a random sample of 300 teachers was selected. A validated and reliable questionnaire was used to collect the data. The results indicated a moderate level of program usage. Statistically significant differences were found in teachers' responses attributable to gender and academic qualification, favoring females and teachers holding bachelor's and postgraduate degrees. However, no significant differences were found with respect to teaching experience or training courses, except in the domain of attitudes and tendencies, in favor of those who attended three or more training courses. Based on these findings, the study recommended increasing training courses and providing supportive services to enhance program implementation.

Keywords: Learning Bridges Program, Basic Stage Teachers, E-Learning, School Education.

واقع استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في لواء القويسمة
د. هناء أنور نوري أبوعيsha

الملخص: هدفت الدراسة إلى تقصي واقع استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في لواء القويسمة. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمعاً من معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية بلواء القويسمة، واختبرت عينة عشوائية بلغت (٣٠٠) معلماً ومعلمة. ولتحقيق أهداف الدراسة، ظُبّقت استبيانات بعد التحقق من صدقها وثباتها. أظهرت النتائج أن درجة استخدام برنامج جسور التعلم جاءت متوسطة، كما كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي لصالح الإناث وحملة البكالوريوس والدراسات العليا، في حين لم تظهر فروق دالة تعزى لمتغيري الخبرة التدريسية والدورات التدريبية.

الكلمات المفتاحية: برنامج جسور التعلم، معلمو المرحلة الأساسية، التعلم الإلكتروني.

المقدمة

يشهد العالم في العصر الحالي تغيرات جذرية، تمثل في التقدم التقني والعلمي، وثورة الاتصالات، وتوالد عن ذلك جم من التحديات، خاصة فيما يتعلق بالتحديات التربوية التي تمثل في اعداد الإنسان المتميز قادر على التكيف، والتواافق مع القدرات التنافسية التي يتطلبها وقتنا الحالي، ولا شك أن هناك تحولاً جذرياً حدث في مفهوم التعليم، إذ انتقل من المفهوم التقليدي الذي يقتصر على عمليات التعليم بما تقوم به المؤسسات التعليمية من وظائف تقليدية، إلى مفهوم التعلم الذاتي، أو التعليم المستمر، أو التعلم مدى الحياة، وهو المفهوم الذي يتفق مع متطلبات الوقت ويستجيب لاحتياجات الأفراد.

كما يعد ظهور التكنولوجيا المعاصرة في المجال التعليمي بمثابة الأمل الحقيقي للتخلص من الممارسات السلبية في ظل التعليم التقليدي، والتطلع نحو مستقبل تعليمي تكنولوجي، حيث أن التقنيات التعليمية الجديدة قد تقدم حلولاً جديدة في التربية والتعليم، لتحاول بما تملكه من إمكانات وطاقات التغلب على التحديات التي تواجهه هذا القطاع الهام والحيوي (Singh, ٢٠١١).

حيث اتسعت التقنيات الإلكترونية، وأصبحت أكثر شمولًا؛ إذ بدأت تهتم بعده جوانب منها: مراعاة مستويات الطلبة الدراسية، وصياغة الأهداف، وتحليل المحتوى، وتنمية مقدرة الطلبة على الملاحظة والتفكير، والمقارنة، وزيادة خبراتهم من أجل تشجيعهم على عملية التعلم (سليمان، ٢٠٠٦).

وتعود جائحة كورونا من أحدث الأزمات العالمية التي أحدثت تغييرًا في أنماط العملية التعليمية التعليمية؛ إذ أدت إلى إبعاد الطلبة عن مدارسهم، مما اضطررهم إلى الاعتماد على التعليم الإلكتروني؛ حيث يتم تزويد الطلبة بالم المواد الدراسية، والوظائف البيتية من خلف شاشات الحاسوب أو الهاتف المحمول (الأطرش وراشد، ٢٠٢٠).

مشكلة الدراسة:

تأثير التعليم في جميع أنحاء العالم؛ نتيجة إغلاق المدارس بسبب جائحة كورونا، وقد أثر ذلك على المسار التعليمي للعديد من الطلبة، وأصبح لا بد من إجراء تغييرات توافق الواقع الجديد التي فرضته جائحة كورونا؛ لا سيما أنه لا يعرف لغاية الآن ما إذا كان هناك إغلاق كامل أو جزئي أو دوام كامل؛ نتيجة وضعية انتشار الوباء في العالم كله؛ لذا جاءت الحاجة إلى إيجاد حلول مبتكرة تضمن للطلبة استمرارية التعليم وتعويض ما فاتهم بعد الإضطراب الذي سببته الجائحة.

وعلى الرغم من الجهد الذي تبذلها وزارة التربية والتعليم في إعداد وتصميم المنصات التعليمية، وتدريب المعلمين على كيفية توظيفها في العملية التعليمية التعلمية، إلا أن الاستفادة والتوظيف تحتاج إلى عمليات تقويم مستمرة؛ ولذلك جاءت هذه الدراسة تعرف واقع استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر معلمى المرحلة الأساسية في لواء القويسمة/عمان.

أسئلة الدراسة:

يمكن تحديد مشكلة الدراسة بالسؤال الآتي:

ما درجة استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر معلمى المرحلة الأساسية في مدارس تربية لواء القويسمة/ عمان؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى:

تعرف درجة استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر معلمى المرحلة الأساسية في لواء القويسمة/ عمان.

أهمية الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى الإسهام في تحقيق إضافة نوعية للأدب التربوي تمثل في توفير أدب تربوي عن استخدام برنامج جسور التعلم لمعلمى المرحلة الأساسية، كما تسعى الدراسة من خلال النتائج والتوصيات إلى مساعدة طلبة الدراسات العليا من خلال تزويدهم بإطار نظري ملائم حول موضوع الدراسة.

يُتوقع أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة كل من له علاقة بالموقف التعليمي والباحثون المهتمون بدراسة هذا الموضوع؛ من خلال التركيز على دور المعلم في ظل التطور التقني؛ إذ يشكل موضوع استخدام برنامج جسور التعلم، أهمية بالغة في مساعدة القادة التربويين، في مديريات التربية والتعليم، على وضع برامج تدريبية للمعلمين.

وتعد هذه الدراسة الأولى في الأردن حسب علم الباحثة إذ أن استخدام برنامج جسور التعلم يعد تجربة جديدة طبقت في عام ٢٠٢٠ في المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم .

التعريفات الإجرائية:

ويعرّف برنامج جسور التعلم إجرائياً أنه: بيئة مصممة من قبل وزارة التربية والتعليم الأردنية بالتعاون مع منظمة اليونيسف، تجمع فيها خصائص ومميزات بيئات التعليم التفاعلية المختلفة، وتتيح للمعلم والمتعلم إمكانية التفاعل والحصول على المعارف والمهارات للمواد الدراسية الأساسية (الرياضيات، واللغة الإنجليزية، والعلوم واللغة العربية)، بما يحقق أهداف التعليم المنشودة.

ويعرّف واقع استخدام برنامج جسور التعلم إجرائياً أنه: درجة استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر معلمي المراحلتين الأساسيةين: الوسطى والعليا في لواء القويسمة / عمان، وتقاس من خلال استجابات أفراد العينة على فقرات الأداة المستخدمة لتحقيق أهداف الدراسة.

ويعرّف معلمو المرحلة الأساسية إجرائياً: هم أشخاص صدر قرار بتعيينهم من السلطة المختصة في وظيفة منتظمة في وزارة التربية والتعليم ويكونون مؤهلين مهنياً وأكاديمياً، ويحملون درجات علمية في اللغة العربية، أو اللغة الإنجليزية، أو الرياضيات، أو العلوم تؤهلهم، لممارسة مهنة التعليم، من الصف الرابع ولغاية الصف التاسع الأساسي في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة / عمان.

الأدب النظري والدراسات السابقة

يشتمل هذا الفصل على عرض الموضوعات ذات الصّلة بمتغيرات الدراسة الأساسية وهي التعليم المدمج، والمنصات التعليمية الإلكترونية، وبرنامج جسور التعلم، ويضاف إلى ذلك الدراسات السابقة المتعلقة بموضوعها ومتغيراتها.

الإطار النظري:

يتناول الإطار النظري الموضوعات ذات الصّلة بمتغيرات الدراسة الأساسية، وهي المتعلقة بالتعليم المدمج، والمنصات التعليمية الإلكترونية، وبرنامج جسور التعلم.

الأدب النظري المتعلق بالتعليم المدمج:

مفهوم التعليم المدمج:

تتعدد مسميات التعليم المدمج؛ إذ يسمى أيضاً بالتعليم الهجين، أو التعليم الخلطي، أو المتمازج الذي يجمع بين خصائص الفصول الوجاهية، ويستفيد من مميزات التعليم الإلكتروني، وقد يكون هو الحل الأمثل لتحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية، وتوفير الوقت والجهد، وفتح آفاق جديدة للتعلم

والتعليم بطريقة أكثر جاذبية؛ إذ تتوافر فيه مصادر المعلومات الإلكترونية، والتواصل والتفاعل؛ مما يجعل المؤسسات التعليمية أكثر تأثيراً وإيجابية (الغريب، ٢٠٠٩).

ويشير مفهوم التعليم المدمج إلى عمليات دمج معظم أساليب التعليم في بيئة تدريس المواد الدراسية مع أساليب التعلم الإلكتروني باستخدام أدوات التقنية الحديثة، وله عدة مسميات، منها: التعليم المتمازج، والتعليم الخليط، والتعليم الهجين، والتعليم الثنائي، والتعليم التكامل (مهيدات والبركات، ٢٠١٦).

نشأة وتطور التعليم المدمج:

في آخر القرن العشرين بدأت المرحلة الأولى بما يسمى بالتعليم الإلكتروني (E-learning) وكانت تركز على إدخال التقنيات المعاصرة في العملية التعليمية التعليمية، وتحويل الصنوف التقليدية إلى صنوف دراسية افتراضية (Classroom Virtual)، من خلال استخدام شبكات الانترنت المحلية أو العالمية، وبنفس الوقت فإن التطور التقني لا يغني عن التعليم الوجاهي؛ من هنا برز مفهوم التعليم المدمج (Learning Blended)، الذي يمزج بين التعليم الوجاهي والإلكتروني (المعمر، ٢٠١٢).

ومع التقدم الهائل في مجال التكنولوجيا تم التفكير باستخدام التقنيات الحديثة، خاصة في مجال التعليم والتعلم، مما أدى إلى ظهور عدة أشكال جديدة ومتنوعة، من المواد التعليمية التي تتميز عن الأشكال التقليدية من حيث عرض الأحداث، ووصف الظواهر، والأماكن المتعلقة بمحتويات المواد الدراسية (الصقرية، ٢٠١٨).

وقد يضم التعليم المدمج بُعداً واحداً أو عدة أبعاد، كدمج التعلم الذاتي مع التعلم التعاوني الفوري، أو بين التعليم الشبكي مع التعليم غير الشبكي، أو دمج المحتوى الخاص المعد حسب الحاجة مع المحتوى الجاهز، أو دمج الكتاب التعليمي مع الصفحات الإلكترونية، وقد ذكر (فاليلاثيان) ثلاثة نماذج للتعليم المدمج، هي: نموذج تطوير المهارة، ونموذج تطوير الموقف، ونموذج تطوير الكفاءة (المعمر، ٢٠١٢).

أهمية التعليم المدمج:

تتمثل أهمية التعليم المدمج في العملية التعليمية التعليمية من خلال تقديمها لحلول واقعية للمشكلات التعليمية المتعددة، كالزيادة في أعداد الطلبة، وزيادة الطلب على التعليم، وضعف المصادر المادية وال الحاجة إلى العديد من مصادر التعلم، والتطوير والتحسين لقدرات الطلبة بهدف تحقيق

معايير الجودة في العملية التعليمية التعليمية، بالإضافة إلى تزايد انتشار التكنولوجيا في المجتمع، وسهولة استخدامها من قبل الطلبة (Tucker، ٢٠١٢).

إيجابيات التعليم المدمج:

هناك العديد من الإيجابيات للتعليم المدمج، منها زيادة تفاعل الطلبة مع العملية التعليمية التعليمية من خلال تنوع طرق التدريس، وإتاحة فرص التعليم للجميع وزيادة فرص العمل التعاوني، والتعلم الاجتماعي، وزيادة المشاركة لدى الطلبة، بالإضافة إلى أن التعليم المدمج يشجع على التعلم المستمر، الذي يعد الأكثر فعالية في إحداث: التطوير، والتحسين، والتغيير، والتعلم الموجه، ويعمل على زيادة فرص اكتساب الطلبة العديد من المهارات كحل المشكلات، والحوار والمناقشة والتعلم الفردي، ومن إيجابيات التعليم المدمج أيضًا توفير الوقت والجهد لكل من المعلم، والطالب، وتسهيل عملية التواصل بينهما، كما يخفض التكاليف المادية للتعليم؛ مما يسهم في زيادة وسرعة التنمية، وكذلك يدعم التعلم النشط والتعلم الذاتي، ويتصف بالمرنة في الزمان والمكان (Glazer، ٢٠١٢)

معايير التعليم المدمج:

يشير كل من صليبيا ورانكين وكورتيز (Saliba & Rankine & Cortez، ٢٠١٣) إلى أن هناك أربعة معايير رئيسية يجب أن تتوافر في التعليم المدمج، وهي كالتالي:

- ١- أن يُبني تصميم التعليم المدمج على نظريات، ومبادئ التعليم المرتكزة حول الطالب.
- ٢- أن تُسهل قنوات الاتصال، والتواصل الإلكتروني عملية تفاعل الطلبة ومشاركتهم.
- ٣- أن يكون تقويم الأنشطة والتغذية الراجعة فيه وفقاً للمنهج المدمج.
- ٤- أن يكون لدى الطلبة إمكانية الوصول إلى مجموعة من مصادر التعلم، والدعم الفني.

نماذج التعليم المدمج:

هناك عدة نماذج للتعليم المدمج منها (Tucker، ٢٠١٢):

١- النموذج الوجاهي: يعد النموذج الموجه المباشر هو القريب من البيئة المدرسية الاعتيادية؛ إذ يُستخدم التعليم الإلكتروني في مساعدة بعض الطلبة بشكل فردي، لكن الجزء الأكبر من المادة الدراسية تُقدم وجهاً لوجه، وعادة يتركز تطبيق مثل هذا النموذج على الطلبة الذين لديهم صعوبات تعلم، أو الطلبة الذين لديهم تقنية تساعدتهم في متابعة الصفوف المدرسية.

٢- النموذج التناوبي: يرتكز هذا النموذج على التناوب ما بين التعلم الوجاهي، والتعلم الإلكتروني وفق جداول زمنية محددة؛ إذ يكون التعليم موزعاً بين الحصص الصافية المباشرة داخل الغرف الصافية أو الحصص الافتراضية والتعلم عن بعد، ويتميز هذا النموذج بالتنوع، ويكون دور المعلم ميسراً ومحجاً ومشرقاً على سير عملية التعلم.

٣- النموذج المرن: ويتم فيه تقديم محتوى المادة الدراسية إلكترونياً للطلبة بالرغم من تواجد المعلمين في الغرف الصافية بهدف تقديم الدعم حسب حاجة الطلبة؛ لتمكينهم من التواصل مع المعلمين، وفي هذا النموذج يعد التعليم موجهاً ذاتياً من الطلبة ضمن بيئة تقنية تعتمد على أداء الأنشطة والمتطلبات افتراضياً.

٤- نموذج المعمل عبر الإنترن特: وهو نموذج مكمل للعملية التعليمية التعليمية الاعتيادية، ويقدم حلًّا لمشكلة مختبرات الحاسوب داخل المدرسة، بحيث تقوم هذه المختبرات الافتراضية بتقديم كل المحتوى الدراسي للمادة من خلال المختبرات مباشرة التي تُدار من قبل المعلمين، ويسمح هذا النموذج بتعلم الطلبة حسب قدراتهم ضمن وتيرة متوازية للمواضيع التي يرغبون بتعلمها دون التأثير على الطلبة الآخرين.

٥- نموذج الدمج الذاتي: يستخدم هذا النموذج في حال وجود رغبة ودافعية لدى الطلبة في التعلم ففي هذا النموذج يمكن حصول الطلبة على تعليم وجاهي مباشر في الغرف الصافية، بالإضافة للتعليم الإلكتروني الكامل.

٦- نموذج التوجيه الإلكتروني: يعتمد هذا النموذج على التعليم الإلكتروني عن بعد، إذ يتم تقديم المواد الدراسية عبر منصة الكترونية، ومن خلالها يتم التواصل وال الحوار والمناقشة مع المعلم، وهذا هو النموذج المثالي للطلبة الذين يريدون مزيداً من الاستقلالية والمرونة في عملية التعلم، وتزداد عملية المطالبات بتطبيق هذا النموذج بنسبة (١٥٪) في كل عام.

خطوات تصميم التعليم المدمج:

يمكن تحديد خطوات تصميم التعليم المدمج من خلال الآتي:

- ١- تحديد الأهداف التعليمية المراد تحقيقها مع الأخذ بالاعتبار قدرات ومهارات الطلبة في التعامل مع التعلم المدمج، ونوعية المحتوى الدراسي، والوسائل ونماذج التصميم التعليمية، ونظريات التعلم المستخدمة لتقديم المحتوى الدراسي (Pappas, ٢٠١٥).
- ٢- تحديد المحتوى الإلكتروني: ويمثل من (٣٠ - ٧٩٪) من المحتوى التعليمي التعلم.
- ٣- تحديد نظام إدارة التعلم عبر الشبكات، أو نظام الصفوف الافتراضية، وتطبيقات الحوسبة السحابية.
- ٤- الصفوف الذكية: وتتمثل بوجود مصدر إنترنت يلي احتياجات الطلبة، ولوح تفاعلي، وجهاز عرض مزود بنظام لإدارة الأجهزة الخاصة المستخدمة من قبل الطلبة (صالح، ٢٠١٥).
- ٥- تحديد خطة منهج التعليم المدمج: وتشتمل على النتاجات التعليمية، ومتطلبات المادة الدراسية، والحضور والمشاركة، وطريقة استخدام المنصة التعليمية، وكيفية أداء الواجبات طريقة إرسالها عبر الانترنت، وتحديد مواعيد الاختبارات وغيرها.
- ٦- تحديد مستوى تفاعل الطلبة: ويتم ذلك قبل عملية التنفيذ بهدف تحديد خصائص الطلبة وكيفية تحديد ما يتناسب مع قدراتهم واستعداداتهم، ومدى توفر الوسائل الإلكترونية لديهم.
- ٧- تكامل الأنشطة الجماعية: إذ يتطلب التعليم المدمج التفاعل الاجتماعي من قبل الطلبة وتحقيق أكبر قدر من مهارات أقرانهم، من خلال استخدام الوسائل والتطبيقات المتنوعة عبر شبكة الانترنت.
- ٨- تحديد طرق التواصل والتغذية الراجعة: وتهدف هذه الخطوة للإجابة عن أسئلة الطلبة واستفساراتهم، والرد عبر الوسائل المتاحة والمحددة مسبقاً، بحيث تكون فترة الرد قصيرة ليشعر الطلبة بوجود نظام قوي وداعم، وكذلك تحديد كيفية الحصول على التغذية الراجعة من الطلبة.
- ٩- تحديد قائمة المصادر والمراجع: وتهدف هذه الخطوة إلى مساعدة الطلبة في التوسيع في الاطلاع على معلومات إضافية تتعلق بموضوعات وعنوانين المواد الدراسية.
- ١٠- تطوير طرق وأساليب التعليم والتعلم.
- ١١- تطوير وتحسين المادة التعليمية.

١٢- مراجعة البرنامج التعليمي بناءً على نتائج التقويم للحكم على جودة البرنامج (الحيلة، ٢٠١٢).

مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية :

إن ما يشهده العالم من تطور تقني ومعرفي وتعدد في مصادر المعرفة؛ أدى إلى ظهور مجالات جديدة أكدت على ضرورة توظيف التكنولوجيا والتقنية في تحسين العملية التعليمية، هذه التطورات ألحت على المؤسسات التعليمية بضرورة توظيف وسائل حديثة في عملية التعليم، ومن بين هذه الوسائل؛ المنصات الإلكترونية التعليمية (Boticki & Baksa & Seow & Looi، ٢٠١٥).

تُعرَّف المنصة التعليمية الإلكترونية بأنها: بيئه تعليمية تفاعلية توظف التقنيات الحديثة، اذ تجمع مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني، وبين موقع التواصل الاجتماعي، وتمكن القائمين على العملية التعليمية من نشر محتوى الدروس والأهداف، وتقديم الأنشطة التعليمية، وتمكين المعلمين من التواصل عبر تقنيات متعددة، وتقسيم الطلبة إلى مجموعات عمل تعاونية، وتساعد على تبادل الآراء والأفكار بين المعلمين والطلبة، ومشاركة المحتوى التعليمي؛ مما يساعد على تحقيق الأهداف المنشودة ذات الجودة العالية (Malik & Rana، ٢٠١٨).

متطلبات المنصات التعليمية الإلكترونية:

يعتمد نجاح أي تقنية على توافر مجموعة من المتطلبات ومن بين هذه المتطلبات ما يأتي:

- ١ - سهولة التعلم: درجة قيام مستخدم المنصة بإنجاز المهام عند تفاعله مع الموقع.
- ٢- الكفاءة: مستوى السرعة في أداء المهام عندما يتعلم مستخدم المنصة كيف يستخدم الموقع.
- ٣- سهولة التذكر: مستوى سهولة عودة مستخدم المنصة إلى استخدام الموقع بكفاءة بعد فترة انقطاع عن استخدامه.
- ٤- الأخطاء: تشير إلى عدد الأخطاء التي يرتكبها مستخدم المنصة، ومدى خطورتها، ومدى سهولة معالجتها.

٥- الرضا: مستوى رضا مستخدم المنصة عن جاذبية الموقع، ومدى الاستمتاع باستخدامه (الجهني، ٢٠١٩).

مميزات المنصات الإلكترونية التعليمية:

تتميز المنصات الإلكترونية التعليمية بعدة مميزات منها: أن طريقة التدريس تتغير من خلال تجنب الطرق التقليدية في التعليم، وتوظيف المحتوى الرقمي التفاعلي ما بين الطالب والمعلم واستخدام الأجهزة الذكية، وكذلك تميز المنصات الإلكترونية التعليمية بسرعة الاستخدام وصعوبة الاختراق؛ إذ إنها بيئة آمنة، ومغلقة بين الطالب والمعلم لا مكان فيها للتشويش، إذ إن المعلم لديه القدرة الكاملة على التحكم وتنظيم الطلبة، بالإضافة إلى أن المنصات الإلكترونية التعليمية توفر الإمكانيات الفنية للاستخدام؛ إذ تتيح هذه المنصات القدرة للمعلم على رصد الدرجات، كما تتيح خاصية أرشفة الرسائل وحفظها، بالإضافة إلى سهولة الوصول لها عن طريق الأجهزة الذكية، أو أجهزة الحاسوب الشخصية (Urh & Vukovic & Jereb، ٢٠١٥))

فوائد المنصات التعليمية الإلكترونية:

تعدد فوائد المنصات التعليمية الإلكترونية؛ إذ يمكنها تجاوز الحدود الزمنية والمكانية؛ فهي توفر للمتعلم كل ما يحتاجه من الدخول إلى المجال أو المادة العلمية المتاحة عبر المنصة، وتنوع أساليب عرض المادة الدراسية؛ إذ إن المادة العلمية على المنصة يتم تقديمها بعدة أشكال وأساليب مثل الندوات، والمواد، ومحاضرات، وفيديوهات، وغيرها، كما أنها توفر للمتعلم الثقة في المصدر؛ إذ إن المعلومات المتاحة عبر هذه المنصات صحيحة؛ لأنها تقدم من خلال خبراء وممارسين ممن لديهم خبرة علمية، وعملية عالية (الأحمدي، ٢٠١٩).

دور المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية:

تعد المنصات التعليمية الإلكترونية من أهم الوسائل التقنية الحديثة التي تستخدم في المجالات التعليمية، إذ تسهل هذه المنصات عملية التعلم والتعليم، في ظل ما تتضمنه من خصائص ومميزات كما تتيح المنصات التعليمية الإلكترونية العديد من الأدوار في العملية التعليمية ذكر منها:

١- إمكانية تصفح شبكة الإنترنت واستخدام البريد الإلكتروني للدخول إلى المنصة التعليمية الإلكترونية.

- ٤- إمكانية التواصل الفعال بين الطلبة والمعلمين.
- ٣- القدرة على تسجيل الدروس، وتخزينها.
- ٤- تساعد في تقديم العروض التدريبية من قبل المعلمين، بطريقة إلكترونية بسيطة، مما يساهم في تبسيط المفاهيم، وعرضها بطريقة واضحة & (Ventayen, Estira, De Guzman, Cabaluna, & Espinosa, 2018).

أهم التحديات التي تواجه استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية:

تقوم استراتيجية بناء المنصات التعليمية على مبدأ التعلم الذاتي، وهي من الاتجاهات الحديثة التي ينادي بها التربويون، وبناءً عليه فإن الأمر يتطلب التحول بالمناهج من الإتجاه التقليدي المستند أساساً إلى نظام يقوم على المعلم وجهده، وبخاصة في تلقين المتعلمين المعلومات المطلوبة إلى نظام يقوم على استثارة دوافع الطالب إلى البحث، والاستكشاف، واعتماده على نفسه في عملية التعلم (الزبون وخوالدة والزبون، ٢٠١٩).

جسور التعلم :

اطلق اسم (جسور التعلم) على هذا البرنامج لأنّه يقوم بربط أجزاء متعددة من التعليم مع بعضها البعض؛ كما يمكن من تحسين التعلم الذي يحصل عليه الطالب في المدرسة، ودعم من الأسرة، كما يرفده بالمعرفات والمهارات المتوافرة في الكتاب المدرسي، بالاستعانة بتقنيات الاتصال الحديثة بهدف تحصيل المفاهيم والمعرفة، وهذا يتطلب من الطالب أن يكون قادرًا على استخدام ما تعلمته وتطبيقه في الحياة الواقعية، ولتطبيق البرنامج يقوم المعلم بإعطاء الطلبة حزمة أنشطة جديدة كل أسبوع، وتحدد حزمة الأنشطة النتائج، والمفاهيم والمعرفات والمهارات، التي سيطبقها ويمارسها الطلبة في المنزل، مما تعلموه في المدرسة خلال الأسبوع، كما تتميز هذه الأنشطة أنها تكاملية؛ أي أنها تجمع بين اللغة العربية، والرياضيات، واللغة الإنجليزية، والعلوم من خلال نشاط، أو قصة أو مشروع واحد، مما يعني أن الطالب يدرس الكثير من المواد في وقت أقل، ولا تعتمد الأنشطة التي يتلقاها الطالب في أول

أسبوعين على المناهج الدراسية، بل أنشئت لدفع الطالب في التفكير بأفضل طريقة للدراسة، وتحتوي كل حزمة أنشطة على رابط خاص على الشبكة العنكبوتية للحصول على مصادر ومواد إضافية؛ لمساعدة الطالب عند تنفيذ النشاط، كما أن الدخول إلى رابط برنامج جسور التعلم يتميز بالسهولة، وكذلك بانخفاض تكلفة البيانات، وتعد هذه المصادر والمواد مفيدة جدًا للطالب في حال وجود بعض الثغرات في المهارات والمعارف التي تعلمها خلال العام الماضي، وهذا ما حصل للعديد من الطلبة بسبب (COVID-١٩) (صالح، ٢٠٢٠).

وأوضحت (وزارة التربية والتعليم، ٢٠٢١) من خلال موقعها الإلكتروني على شبكة الإنترنت كل ما يختص ببرنامج جسور التعلم من حيث الآتي:

مفهوم برنامج جسور التعلم:

أطلقت وزارة التربية والتعليم الأردنية برنامج جسور التعلم وبدعم من (اليونيسيف)؛ ليكون البرنامج الأول المبكر لمواجهة أزمة فايروس كورونا والموجه لطلبة الصفوف من الرابع الأساسي إلى التاسع الأساسي؛ بهدف تعويض ما تم إضاعته من هدر تعليمي للمواد الدراسية الأساسية وهي: العلوم، والرياضيات، واللغة الإنجليزية، واللغة العربية.

أهمية برنامج جسور التعلم:

يحقق البرنامج ميزات جوهرية في دعمه للعملية التعليمية التعليمية، ودفعها لتحقيق الأهداف التربوية من خلال تقديم العديد من المشاريع المطبوعة التي وزّعت على الطلبة والمعلمين أسبوعياً، ودعمه تطبيق أنشطة تعليمية تعتمد على الإبتكار، وحل المشكلات، وحثه على اكتساب الطلبة المهارات والحقائق والمعارف والمفاهيم، وتطبيقاتها في الحياة اليومية؛ إذ يتعلم الطلبة من خلال المشاريع محتوى تعليميًّا من المواد الدراسية الأربع: الرياضيات، واللغة العربية، والعلوم، واللغة الإنجليزية خلال زمن قصير، بالإضافة إلى أن تلك الأنشطة تميز بالتكاملية؛ حيث تتناول قضايا وأفكارًا ومواضيع متعددة الجوانب، يُطرح من ضمنها المحتوى المراد تعليمه، ويعالجها بطريقة تكاملية.

مكونات برنامج جسور التعلم:

يتضمن هذا البرنامج مجموعة أنشطة أسبوعية تكاملية، ترتكز على الأهداف التعليمية للمواد الأساسية الأربع (العلوم والرياضيات واللغة الإنجليزية واللغة العربية).

أنشطة برنامج جسور التعلم:

يتعلم طلبة الصفوف المستهدفة من خلال هذه المشاريع محتوى تعليمياً من المواد الدراسية الأربع: اللغة الإنجليزية واللغة العربية، والرياضيات، والعلوم، في فترة زمنية قصيرة، إذ تقوم المدرسة أسبوعياً بتوزيع حزمة مشاريع تعليمية تكاملية ورقياً، للطلبة (من الصف الرابع ولغاية الصف التاسع)، كما تحدد حزمة مشاريع للأهداف التعليمية المتعلقة بكلّ مادة دراسية من المواد الدراسية الأربع (اللغة العربية، والعلوم، والرياضيات، واللغة الإنجليزية)، والمهارات والمعارف التي ستُطبق في البيت؛ بحيث تم توزيعها على طلبة الصفوف المستهدفة من قبل المدارس المعنية؛ إذ يُطرح من خلالها المحتوى المراد تدريسه في مشروع واحد يشمل المهارات اللغوية، والعمليات الحسابية والمعارف العلمية ودعم الطلبة في ظل وجود مدارس مفتوحة أم مغلقة.

يعد البرنامج مدخلاً مبتكرةً للتعليم عن بعد؛ إذ يستهدف طلبة المراحلتين الأساسيةين: الوسطى والعلياً بدعم من وزارة التربية والتعليم الأردنية، ومنظمة اليونيسف الشريك الاستراتيجي لهذا البرنامج، ويتضمن برنامج جسور التعلم مجموعة من المشاريع والأنشطة التكاملية تُنفذ من خلال المنزل وبمشاركة الأهل، والمواد الدراسية، والتكنولوجيا، والتطبيق العملي تشتمل المباحث العلمية الأربع (اللغة العربية، والرياضيات، والعلوم، واللغة الإنجليزية) بهدف استمرارية التعليم الفعال للطلبة مع ذويهم في المنزل والمدرسة، وتأتي أهمية هذا البرنامج؛ كونه يرتكز على تعويض الفاقد التعليمي الذي تعرض له الطلبة خلال جائحة كورونا، إذ اشتمل البرنامج على مشاريع تعليمية تكاملية موزعة على إثنين عشر أسبوعاً خلال الفصل الدراسي الواحد، ويسعى برنامج جسور التعلم باعتبار التعليم حقاً لجميع الطلبة، وضرورة إبقاء التواصل مع الطلبة بصورة دائمة لضمان الإرتقاء بالعملية التعليمية، واستمرار تعلم الطلبة، وتعزيز المهارات المختلفة، وتعافي التعلم لديهم.

آلية تنفيذ أنشطة برنامج جسور التعلم:

تُنفذ أنشطة البرنامج بأن يرسلها المعلمون للطلبة من خلال منصة درسك كواجب بيتي؛ إذ يُرسل المعلم ملف النشاط كرابط إلكتروني يتم حل النشاط في المنزل بمساعدة الأهل إن استدعي الأمر ذلك، كما يتم تقديم التغذية الراجعة لمشاريع الطلبة وانجازاتهم من قبل المعلمين في المدرسة.

دور الأسرة:

تتضمن المشاريع تعليمات للأهل تتعلق بطبيعة الدعم المطلوب، ومساعدة الطلبة على حل التمارين والأنشطة في حال وجود معضلة ما، وتوفير البيئة البيئية المناسبة لدعم الروح المعنوية ، وتعزيز المهارات الدراسية الأساسية.

دور المعلمين في استخدام برنامج جسور التعلم:

يحظى المعلمون المستهدفون من هذا البرنامج بدورة تدريبية بواقع أربع ساعات؛ بهدف التعرف على آليات تنفيذ البرنامج.

الدراسات السابقة:

تمت عملية مسح أولي لموضوع الدراسات التي تتعلق بالتعليم المدمج والمنصات التعليمية والتي أتيح للباحثة الاطلاع عليها؛ بهدف الإفاده منها في إجراء الدراسة الحالية والتي سيتم بناء أداتها المستخدمة، وسيتم عرضها حسب الترتيب الزمني من الأحدث إلى الأقدم، وستختتم بتعقيب على الدراسات السابقة.

ركزت دراسة الحربي والبكر (٢٠٢٠) على واقع تطبيق برنامج شراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع (ارتقاء) من وجهة نظر رائد/ة البرنامج في مدارس التعليم الحكومي الثانوي، في السعودية واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي (التحليلي)، وتمثلت أداة الدراسة باستخدام استبانة، وتكونت عينة الدراسة من (١٣١) رائد/ة تم اختيارهم قصدياً، وأظهرت نتائج الدراسة إشادة رائد/ة برنامج شراكة بنماذج الشراكة القائمة مع الجهات الخارجية في المجتمع من خلال النشرات الدورية واللافتات الموجودة في المدرسة و بتوفير إدارات التعليم الدورات والورش الالزمة لتدريب رائد/ة برنامج شراكة كما بيّنت نتائج الدراسة وجود قصور في مشاركة أولياء الأمور في أنشطة وفعاليات البرنامج، وأيضاً أشارت نتائج الدراسة إلى البرامج التي تقدمها الشركات والمؤسسات والتي تسهم في زيادةوعي الطلاب والطالبات بالمشكلات المجتمعية.

واهتمت دراسة العزي وعبد العزيز (٢٠٢٠) بتعريف تصورات الأكاديميين والتربويين في دولة الكويت حول التعليم الافتراضي لمواجهة مشكلة توقف الدراسة الناجمة عن فيروس كورونا واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت أداة الدراسة باستخدام استبانة، وتكونت عينة الدراسة من (٥٦٨) أكاديمياً وتربوياً، وأظهرت نتائج الدراسة أن (٧٨,٩٪) من عينة الدراسة لديهم معارف سابقة عن التعليم الافتراضي، وأن (٣٥,٢٪) قد استخدموه من قبل، وأن (٤٪) لديهم معارف بأن هناك فرقاً بين التعليم الافتراضي والتعليم الإلكتروني، وأن (٤٣,٧٪) لديهم معلومات عن المختبرات الافتراضية، وأن (٥٣,٥٪) لديهم معارف حول المكتبة الافتراضية، ويرى (٨٥,٩٪) من عينة الدراسة ضرورة استخدام تقنية التعليم الافتراضي في ظل تفشي فيروس كورونا، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المحافظة.

وهدفت دراسة بزبز وعيادات (٢٠١٩) إلى تعرف صعوبات تطبيق التعلم المدمج التي يواجهها معلمو ومعلمات المدارس الثانوية في محافظة اربد من وجهة نظرهم، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت أداة الدراسة باستخدام استبانة، وتكونت عينة الدراسة من (٣٢٠) معلماً ومعلمةً، وأظهرت نتائج الدراسة أن صعوبات تطبيق التعلم المدمج كانت مرتفعة، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيرات التخصص الأكاديمي، والمؤهل العلمي، والجنس وسنوات الخبرة، وعلى جميع مجالات الدراسة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بحسب الإطلاع على الدراسات السابقة لم تجد الباحثة دراسة مشابهة لموضوع الدراسة الحالية فتم اختيار الدراسات الأقرب؛ إذ ركزت دراسة الحربي والبكر (٢٠٢٠) على واقع تطبيق برنامج شراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع (ارتفاع) من وجهة نظر رائد/ة البرنامج في مدارس التعليم الحكومي الثانوي،

في السعودية، وهدفت دراسة الرابعة (٢٠٢٠) إلى تعرّف واقع استعمال تكنولوجيا التعليم في تدريس الرياضيات من وجهة نظر معلمي الرياضيات في العاصمة عمان، أمّا دراسة الشديفات والزيون (٢٠٢٠) فقد هدفت إلى تعرّف واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر المعلمين فيها، واهتمت دراسة العنزي وعبد العزيز (٢٠٢٠) بتعريف تصورات الأكاديميين والتربويين في دولة الكويت حول التعليم الافتراضي لمواجهة مشكلة تعطل الدراسة الناجمة عن فيروس كورونا، وهدفت دراسة بزبر وعيادات (٢٠١٩) إلى التعرّف صعوبات تطبيق التعلم المدمج التي يواجهها معلمو ومعلمات المدارس الثانوية في محافظة اربد من وجهة نظرهم.

ويتبين من استعراض الدراسات السابقة ما يأتي:

- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في إعداد مقدمة مشروع دراستها ومشكلتها وبناء أداة الاستبانة بناء على الدراسات السابقة.
- تركزت الدراسات السابقة على المنهج الوصفي من خلال استبانة، أو بطاقة ملاحظة.
- تركزت معظم الدراسات السابقة على واقع استعمال تكنولوجيا التعليم، وآليات استخدام التعليم الرقمي، والتعليم المدمج، وواقع الشراكة بين المدرسة والأسرة، وتصورات الأكاديميين والتربويين حول التعليم الافتراضي، ومعوقات استخدام التعلم المدمج.
- لم تجد الباحثة في حدود علمها - أي دراسة أردنية، أو عربية، حول موضوع دراستها، وهي واقع استخدام برنامج جسور التعلم حيث تعد هذه الأولى في الأردن حسب علم الباحثة إذ أنها تجربة جديدة طبقت في بداية الفصل الدراسي الأول عام ٢٠٢٠ في المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم في الأردن .

الطريقة والإجراءات

تضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة ومجتمعها وعيتها، كما تم وصف أداة الدراسة وإجراءات تطبيقها.

منهجية مجتمع وعينة الدراسة :

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ووصفها، وتحليلها ، والتعبير عنها كمّا، بما يتاسب مع طبيعة الدراسة وأهدافها.

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلتين الأساسيةين: الوسطى والعليا في المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة لواء القويسنة/ عمان، والبالغ عددهم (١١٧٣) معلماً ومعلمةً، بحسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١.

تم تطبيق هذه الدراسة على عينة عشوائية بلغ عددها (٣٠٠) معلمٍ ومعلمةً، حيث تمت الاجابة على الاستبانة من قبل عدد جميع أفراد العينة وبنسبة (%) ١٠٠ من حجم عينة الدراسة، ويبيّن الجدول رقم (١) وصفاً لخصائص عينة الدراسة.

وقد تم توزيع الاستبيانات بشكل إلكتروني على جميع أفراد العينة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام ٢٠٢٠/٢٠٢١، وتم استرجاع جميع الإستبيانات، وكانت جميعها قابلة للتحليل والترميز ، وهم يمثلون ما نسبته (%) ٢٦ من المجتمع الأصلي للدراسة، حيث تم مراعاة اختيار العينة بما يتاسب مع توزيعهم في المجتمع الأصلي و حسب متغيرات الدراسة، وذلك بإتباع أسلوب التوزيع المناسب للعينات العشوائية

جدول (١): توزيع أفراد عينة الدراسة

النسبة الى العينة	العدد	الفئات	
40.0	120	ذكر	الجنس
60.0	180	أنثى	
78.7	236	بكالوريوس	المؤهل العلمي
21.3	64	بكالوريوس + درسات عليا	
27.3	82	أقل من ٥ سنوات	الخبرة التدريسية
34.3	103	٥ سنوات إلى ١٠ سنوات	
38.3	115	أكثر من ١٠ سنوات	
59.0	177	أقل من ٣ دورات	الدورات التدريبية
41.0	123	٣ دورات فأكثر	
100.0	300	المجموع الكلي	

أداة الدراسة:

قامت الباحثة بتطوير أداة الدراسة من خلال الاطلاع على الأدب النظري ومراجعة الدراسات السابقة، وتكونت من (٣٢) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي: مجال السهولة والاستخدام، ومجال الميول والاتجاهات، ومجال الرضا والقبول.

مستفيدةً من الدراسات الآتية: تضمنت الأداة المعلومات المعبرة عن خصائص عينة الدراسة طبقاً لمتغيراتها، وهي: (الجنس، والخبرة التدريسية، والمؤهل العلمي، وعدد الدورات التدريبية)، وتم استخدام مقاييس ليكرت بمستوياته الخمسة، وهي: بدرجة عالية جداً(٥)، بدرجة عالية (٤)، بدرجة متوسطة(٣)،

درجة منخفضة(٢)، بدرجة منخفضة جداً (١)، وتم تقسيم درجات الموافقة على الفقرات كما يلي: أ- ٣,٦٨ (٥: عالية)، ب-(٤,٣٣: متوسطة)، ج (١ -٢,٦٧ : منخفضة) وتم التحقق من صدق وثبات الأداة.

صدق أداة الدراسة:

أولاً: الصدق الظاهري:

لتتأكد من صدق الأداة التي تقيس درجة ممارسة استراتيجيات التعلم النشط، قامت الباحثة بتوزيعها على (١١) محكمين من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في العلوم التربوية في الجامعات الأردنية التالية: والمشرفين التربويين في وزارة التربية والتعليم، وفي ضوء ملاحظاتهم تم الاتفاق بنسبة (%)٨٠ على الفقرات، إذ تم تقسيم الاستبانة إلى ثلاثة مجالات، وتم إجراء بعض التعديلات اللغوية والمطبعية.

صدق البناء :

لاستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، استخرجت معاملات ارتباط كل فقرة مع الدرجة الكلية، وبين كل فقرة وارتباطها بالمجال الذي تنتهي إليه، وبين المجالات ببعضها والدرجة الكلية، في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (٣٠) معلماً ومعلمةً، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين (٤٤ - ٠,٨٠) ، ومع المجال (٤٢ - ٠,٨٤) والجدول الآتي يبيّن ذلك.

جدول(٢): معاملات الارتباط بين الفقرة و بين الدرجة الكلية والمجال الذي تنتهي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة						

مع الأداة	مع المجال		مع الأداة	مع المجال		مع الدرجة	مع المجال	
.73**	.81**	27	.74**	.71**	14	.51**	.55**	1
.66**	.70**	28	.63**	.63**	15	.63**	.78**	2
.67**	.77**	29	.56**	.65**	16	.63**	.71**	3
.80**	.84**	30	.61**	.69**	17	.68**	.80**	4
.60**	.81**	31	.66**	.70**	18	.62**	.77**	5
.67**	.81**	32	.48**	.42(*)	19	.49**	.61**	6
.61**	.71**	33	.46**	.48**	20	.50**	.52**	7
.61**	.70**	34	.51**	.66**	21	.49**	.58**	8
.74**	.81**	35	.50**	.61**	22	.62**	.73**	9
.44(*)	.67**	36	.73**	.77**	23	.60**	.67**	10
.58**	.57**	37	.44(*)	.62**	24	.63**	.67**	11
.61**	.72**	38	.69**	.74**	25	.75**	.73**	12
			.46(*)	.54**	26	.73**	.81**	13

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (.٠٠٥).

*

** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (.٠٠١).

**

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات دلالة احصائية، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

كما تم استخراج معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية، ومعاملات الارتباط بين المجالات ببعضها والجدول (٣) يبين ذلك.

جدول (٣): معاملات الارتباط بين المجالات بعضها وبين الدرجة الكلية

الدرجة الكلية	مجال السهولة والاسخدام	مجال الرضا والقبول	مجال الميول والاتجاهات	
			1	مجال الميول والاتجاهات
		1	.665**	مجال الرضا و القبول
	1	.828**	.562**	مجال السهولة والاسخدام
1	.841**	.912**	.894**	الدرجة الكلية

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (.٠٠٥).

** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (.٠٠١).

يبين الجدول (٣) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة دالة إحصائياً، مما يشير إلى درجة مناسبة من صدق البناء.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (٣٠) معلمًا ومعلمةً، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضًا حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (٤) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية، واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (٤): معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة	المجال
0.81	0.87	مجال الميول والاتجاهات
0.83	0.90	مجال الرضا والقبول
0.85	0.86	مجال السهولة والاستخدام
0.89	0.91	الدرجة الكلية

إجراءات تطبيق الدراسة:

قامت الباحثة باتباع الإجراءات الآتية لتحقيق أهداف الدراسة:

- الحصول على كتاب تسهيل مهمة الباحث من الجامعة لوزارة التربية والتعليم؛ من أجل الحصول على الموافقة الرسمية لإجراء الدراسة في مديرية القويسنة / عمان.
- تصميم أداة الدراسة (الاستبانة) من خلال الاستفادة من الدراسات السابقة المشابهة للدراسة الحالية والاطلاع على الأدب النظري وذلك لجمع البيانات.
- عرض أداة الدراسة (الاستبانة) على عدد من المحكمين من أهل الاختصاص في بعض كليات العلوم التربوية، وقسم الإشراف التربوي في وزارة التربية والتعليم؛ من أجل التأكد من صدقها.
- التحقق من صدق أداة الدراسة (الاستبانة) وثباتها، من خلال تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة، ومن خارج عينة الدراسة، ومن ثم إيجاد معامل الثبات بين التطبيقين للتأكد من الصدق والثبات.

. ٥ توزيع الاستبانة على عينة الدراسة وجمع البيانات، ومن ثم تحليل نتائج الدراسة التي سيتم التوصل إليها ومناقشتها، وتقديم التوصيات، والمقترنات المناسبة حول موضوع الدراسة.

تحليل البيانات الإحصائية، وقد تم اعتماد المعيار الآتي في الحكم على المتوسطات الحسابية: أ-
٣,٦٨) : عالية)، ب-(٢,٣٤ - ٣,٦٧ : متوسطة)، ج (١ - ٢,٣٣ : منخفضة).

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

بعد إدخال البيانات في جهاز الحاسوب تمت المعالجة الإحصائية باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لإيجاد وعمل ما يأتي:

١. التكرارات والنسب المئوية، لمعرفة خصائص العينة.
٢. معامل كرونباخ ألفا، لحساب ثبات الأداة.
٣. مقياس الإحصاء الوصفي، لوصف خصائص عينة الدراسة بالإعتماد على الأعداد والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة على أسئلة الدراسة، وترتيب الأبعاد تنازلياً.
٤. تحليل التباين الرباعي لمعرفة الفروقات ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات إجابات عينة الدراسة بفعل متغيرات: (الجنس، وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي، والدورات التدريبية).
٥. معامل ارتباط بيرسون.

نتائج الدراسة

هدفت الدراسة إلى تعرف واقع استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر معلمي المرحلتين الأساسيةين: الوسطى والعليا، ويعرض هذا الفصل النتائج التي تم التوصل إليها من خلال استجابة أفراد عينة الدراسة لأداة الدراسة.

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة:

ما درجة استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في مدارس تربية لواء القويسنة / عمان؟

لإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر معلمي المرحلتين الأساسيةين: الوسطى والعليا في مدارس تربية لواء القويسنة / عمان، لكل مجال ولكل فقرة والجداول أدناه توضح ذلك، وعلى النحو الآتي:

جدول (٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الموافقة لمجالات استخدام برنامج جسور التعلم مرتبة تنازلياً

الدرجة	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	الرقم
متوسطة	1	.975	3.58	مجال السهولة والاستخدام	3
متوسطة	2	.979	3.53	مجال الميول والاتجاهات	1
متوسطة	3	.942	3.47	مجال الرضا والقبول	2
متوسطة		.942	3.52	الدرجة الكلية	

يبين الجدول (٥) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٣,٤٧-٣,٥٨)، حيث جاء مجال السهولة والاستخدام في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (٣,٥٨)، وبانحراف معياري بلغ (٠,٩٧٥)، بينما جاء مجال الرضا والقبول في المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٧)، وبمتوسط حسابي للأداء ككل (٣,٥٢) وبانحراف معياري بلغ (٠,٩٤٢).

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، حيث كانت على النحو الآتي:

أولاً: مجال الميول والاتجاهات: وينظرها الجدول (٦)

بلغ المتوسط الحسابي لمجال الميول والاتجاهات ككل (٣,٥٣)، وبانحراف معياري بلغ (٠,٩٧٩) وبدرجة تقدير متوسطة، وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ودرجة الموافقة لفقرات مجال الميول والاتجاهات، وكانت النتائج كما هو مُبيّن في جدول (٦).

جدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الموافقة لمجال الميول

والاتجاهات مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	يمكنني برنامج جسور التعلم من الحصول على المعلومة بسهولة ويسر	3.63	1.118	1	متوسطة
5	استخدم برنامج جسور التعلم في زيادة فعالية العملية التعليمية.	3.62	1.125	2	متوسطة
17	استخدم برنامج جسور التعلم لترسيخ التعليم المدمج.	3.61	1.090	3	متوسطة
16	استخدم برنامج جسور التعلم في حل العديد من المشاكل و التحديات التعليمية التي تواجه الطلبة.	3.59	1.054	4	متوسطة
6	يمكنني برنامج جسور التعلم من تسهيل مهمة إيصال المعرفة المطلوبة بشكل أفضل للطلبة.	3.58	1.087	5	متوسطة
10	أستطيع تقديم واجبات أنشطة جسور التعلم دون عناء من خلال تفعيل برنامج جسور التعلم.	3.58	1.138	6	متوسطة
3	استخدم برنامج جسور التعلم لأنه يتصف بالبساطة وسهولة التطبيق.	3.57	1.030	7	متوسطة
4	يمكنني برنامج جسور التعلم من الارتقاء بالمستوى التحصيلي للطلبة.	3.56	1.066	8	متوسطة
14	أستطيع تصويب الأخطاء لدى الطلبة من خلال برنامج جسور التعلم.	3.55	1.076	9	متوسطة
9	يمكنني برنامج جسور التعلم من مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.	3.53	1.074	10	متوسطة
8	يمكنني برنامج جسور التعلم من التعامل بشكل منسجم مع محاور العملية التعليمية.	3.51	1.090	11	متوسطة
15	يمكنني برنامج جسور التعلم من متابعة الطلبة	3.51	1.141	12	متوسطة

				لأنشطة جسور التعلم بطريقة ميسرة.	
متوسطة	13	1.065	3.50	أستطيع من خلال برنامج جسور التعلم تصحيح الأخطاء بشكل فوري.	7
متوسطة	14	1.116	3.45	يمكنني برنامج جسور التعلم من المناقشة وال الحوار في الأمور التعليمية.	11
متوسطة	15	1.110	3.45	يمكنني برنامج جسور التعلم من توفير التغذية الراجعة بالشكل المنشود.	13
متوسطة	16	1.060	3.40	أستطيع أن أحل الكثير من المشكلات التعليمية التي تواجهني كمعلم باستخدام برنامج جسور التعلم.	2
متوسطة	17	1.118	3.39	استخدم برنامج جسور التعلم في الحد من العديد من المشكلات السلوكية لدى الطلبة.	12
متوسطة		.979	3.53	مجال الميول والاتجاهات	

يبين الجدول (٦) أنَّ المتوسطات الحسابية على مجال الميول والاتجاهات قد تراوحت ما بين على المعلومة بسهولة و يسر" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٣) وبانحراف معياري بلغ (١,١١٨) وجاءت الفقرة رقم (٥) والتي تنص على "يمكنني برنامج جسور التعلم في زيادة فعالية العملية التعليمية" في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٢) وبانحراف معياري بلغ (١,١٢٥)، بينما جاءت الفقرة رقم (١٢) ونصها "استخدم برنامج جسور التعلم في الحد من العديد من المشكلات السلوكية لدى الطلبة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٣٩)، وبانحراف معياري بلغ (٠,٩٤٢).

ثانيًا: **مجال الرضا والقبول:** وينظر لها الجدول (٧) بلغ المتوسط الحسابي لمجال الرضا والقبول ككل (٣,٤٧)، وبانحراف معياري بلغ (٠,٩٤٢)، وبدرجة تقدير متوسطة، وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ودرجة الموافقة لمجال الرضا والقبول، وكانت النتائج كما هو مُبيَّن في جدول (٧).

جدول (٧) : المُتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لمجال الرضا والقبول مرتبة

تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
18	يمكّنني برامج جسور التعلم من زيادة مستوى قدراتي التعليمية.	3.66	1.018	1	متوسطة
21	يمكّنني برامج جسور التعلم من زيادة الشغف و دافعية الطلبة للعملية التعليمية.	3.61	1.096	2	متوسطة
19	يمكّنني برامج جسور التعلم من الارتياح لتحقيق النتائج المرجوة بالشكل المطلوب.	3.55	1.110	3	متوسطة
20	استخدم برنامج جسور التعلم لأنّه أفضل من المواد المطبوعة.	3.53	1.131	4	متوسطة
26	يمكّنني برامج جسور التعلم من زيادة المسؤولية التعليمية لدى.	3.52	1.026	5	متوسطة
22	يمكّنني برامج جسور التعلم من حتّ زملائي / زميلاتي على الإقبال في تطبيقه.	3.51	1.026	6	متوسطة
27	استخدم برنامج جسور التعلم لأنّه يحقق نوعاً من الإبداع لدى.	3.51	1.065	7	متوسطة
23	يمكّنني برامج جسور التعلم من زيادة دافعيتي نحو التعليم.	3.50	1.111	8	متوسطة
28	يمكّنني برامج جسور التعلم من العمل التعاوني مع زملائي المعلمين.	3.48	1.055	9	متوسطة
25	استخدم برنامج جسور التعلم لأنّه يمنعني الراحة النفسية بشكل مناسب.	3.38	1.019	10	متوسطة
24	يمكّنني برامج جسور التعلم من حل المشكلات التعليمية التي أواجهها.	3.32	1.011	11	متوسطة
30	يمكّنني برامج جسور التعلم من زيادة الصلة مع المجتمع المحلي.	3.32	1.016	12	متوسطة
29	يمكّنني برامج جسور التعلم من التواصل الإيجابي مع أولياء الأمور.	3.22	1.062	13	متوسطة
	مجال الرضا والقبول	3.47	.942		متوسطة

يتبيّن من الجدول (٧) أن المتوسطات الحسابية على مجال الرضا والقبول قد تراوحت ما بين (٣,٦٦-٣,٢٢)، حيث جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (١٨)، والتي تتصل على "يمكِّنني برنامج جسور التعلم من زيادة مستوى قدراتي التعليمية"، وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٦)، وبانحراف معياري بلغ (١,٠١٨)، وجاءت في المرتبة الثانية الفقرة رقم (٢١) والتي تتصل على "يمكِّنني برنامج جسور التعلم من زيادة الشغف و دافعية الطلبة للعملية التعليمية"، وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦١)، وبانحراف معياري بلغ (١,٠٩٦)، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٢٩) ونصها "يمكِّنني برنامج جسور التعلم من التواصل الإيجابي مع أولياء الأمور"، وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٢٢)، وبانحراف معياري بلغ (١,٠٦٢).

ثالثاً: مجال السهولة والاستخدام: وينظرها الجدول (٨)

بلغ المتوسط الحسابي لمجال السهولة والاستخدام ككل (٣,٥٨) وبانحراف معياري بلغ (٠,٩٧٥)، وبدرجة تقدير متوسطة، وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لمجال السهولة والاستخدام، وكانت النتائج كما هو مُبيَّن في جدول (٨).

جدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لمجال السهولة والاستخدام

مرتبة تنازليًّا

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
32	أستطيع العمل في برنامج جسور التعلم خلال وقت زمني قليل.	3.66	1.033	1	متوسطة
31	أستطيع الالتحاق بدورات تدريبية في برنامج جسور التعلم؛ يعقدها المنسق و نظراً لسهولة الالتحاق بها و توافرها على منصة ادراك.	3.62	1.048	2	متوسطة
33	أستطيع العمل في برنامج جسور التعلم ضمن جهد بسيط.	3.62	1.013	3	متوسطة
34	يمكِّنني برنامج جسور التعلم من العمل بانتظام في كافة مراحل تنفيذ النشاطات من استقبالها وإرسالها و تنفيذها من قبلهم و تقديم التغذية الراجعة لهم و تحميلاها على البادلت الخاص بها.	3.59	1.104	4	متوسطة

متوسطة	5	1.093	3.58	يمكنني برنامج جسور التعلم من تصحيح نشاطات الطلبة بشكل مستمر.	36
متوسطة	6	1.056	3.58	استخدام برنامج جسور التعلم لا يتطلب تكالفة مالية عالية.	38
متوسطة	7	1.080	3.54	يمكنني برنامج جسور التعلم من رصد أخطاء الطلبة و تصويبها بكل سهولة.	37
متوسطة	8	1.115	3.43	أستخدم برنامج جسور التعلم؛ نظراً لإقبال عدد كبير من الطلبة عليه تنفيذ أنشطتهم.	35
متوسطة		.975	3.58	مجال السهولة والاستخدام	

يتبيّن من الجدول (٨) أن المُتوسّطات الحسابيّة على مجال السهولة والاستخدام قد تراوحت ما بين (٤٣-٦٦، ٣)، حيث جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (٣٢) التي تنص على "أستطيع العمل في برنامج جسور التعلم خلال وقت زمني قليل"، وبمتوسط حسابي بلغ (٦٦، ٣)، وبانحراف معياري بلغ (٣٣، ١)، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرتان رقم (٣١، ٣٣)، واللتان تتصلان على "أستطيع الالتحاق بدورات تدريبيّة في برنامج جسور التعلم؛ يعقدها المنسق و نظراً لسهولة الالتحاق بها و توافرها على منصة ادراك."، وأستطيع العمل في برنامج جسور التعلم ضمن جهد بسيط"، وبمتوسط حسابي بلغ (٦٢، ٣)، وبانحراف معياري بلغ (٤٨-١٠١)، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٣٥) ونصها "أستخدم برنامج جسور التعلم؛ نظراً لإقبال عدد كبير من الطلبة على تنفيذ أنشطتهم" بمتوسط حسابي بلغ (٤٣، ٣)، وبانحراف معياري بلغ (١١٥، ١).

مناقشة النتائج

يتناول هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة التي هدفت إلى تعرّف واقع استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر معلمي المراحلتين الأساسيتين: الوسطى والعليا في مدارس تربية لواء القويسمة / عمان.

مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة وهو: ما درجة استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر

معلمي المرحلة الأساسية في مدارس تربية لواء القويسنة / عمان؟

أظهرت النتائج أن درجة استخدام برنامج جسور التعلم من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية

كانت متوسطة، وهذا يعني أن هناك العديد من العوامل والدافع الإيجابية حالت دون جعل درجة

الاستخدام منخفضة، وتعرفت عليها الباحثة من خلال حصولها على متوسطات حسابية في استبانة

الدراسة أهمها في مجال الميول والاتجاهات، إذ مثلتها الفقرات التي نالت على أعلى المتوسطات

الحسابية، وهي فقرة: " يمكنني برنامج جسور التعلم من الحصول على المعلومة بسهولة ويسر"، و فقرة

"استخدم برنامج جسور التعلم في زيادة فعالية العملية التعليمية"، وربما يعزى ذلك إلى وضوح أهداف

البرنامج وآلية تفيذه، إضافة إلى توفر المواد والأنشطة، والأدلة الخاصة به، وكذلك شمول البرنامج على

المباحث الأربع الأساسية، وهي: (اللغة العربية، والرياضيات، والعلوم، واللغة الإنجليزية)، والتي تمثل

جوهر العملية التعليمية التعليمية، أمّا الفقرة التي نالت أدنى متوسط حسابي في مجال الميول والاتجاهات،

فقد نصت على "استخدم برنامج جسور التعلم في الحد من العديد من المشكلات الطلابية"، وربما يعزى

ذلك إلى أن البرنامج ضمن أنشطة وتمارين توافت واحتياجات الفعلية للطلبة من حيث الفروقات

الفردية بينهم؛ مما أدى إلى الحد من المشكلات الطلابية.

الوصيات:

في ضوء نتائج هذه الدراسة تم التوصل إلى التوصيات الآتية:

- توفير الخدمات لهم مثل: أجهزة الحاسوب، والآلات الطابعة، وخدمات شبكة الإنترنت.

- زيادة عدد الدورات التدريبية للمعلمين في المرحلتين حول البرنامج وأهدافه.

- تضمين برنامج جسور التعلم برمجية مصممة لتقديم تغذية راجعة حول فاعلية البرنامج.

- و تقترح الباحثة إجراء دراسات حول برنامج جسور التعلم، ووجهة نظر كل من: وجهة نظر المشرفين التربويين، والطلبة، وأولياء الأمور.

قائمة المراجع

- بزير، محمد، وعبيادات، أحمد. (٢٠١٩). صعوبات تطبيق التعلم المدمج في المدارس الثانوية في محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين. دراسات: العلوم التربوية، ٦(٤)، ٤٣٣-٤٥٢.
- الحربي، جميلة، والبكر، فوزية. (٢٠٢٠). واقع تطبيق برنامج شراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع (ارتفاع) من وجهة نظر رائد/ة البرنامج. المجلة العربية للتربية النوعية، ٤(١٥)، ١٤٣-١٦٨.
- الحيلة، محمد محمود. (٢٠١٢). تصميم التعليم: نظرية وممارسة (الطبعة الخامسة). دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الجهني، ليلى. (٢٠١٩). تقييم منصة إدمودو الإلكترونية في ضوء معايير سهولة الاستخدام. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٣(٢٨)، ٩٦-١٣.
- الزيون، مأمون، وخوالدة، حمزة، والزيون، نضال. (٢٠٢٠). تصورات طلبة الجامعة الأردنية حول فاعلية استخدام منصات التعلم الإلكتروني في تنمية مهارات التعلم الذاتي لديهم في مادة الثقافة الوطنية. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، ١٢(٣٤)، ١-٣٦.
- الصقرية، رابعة. (٢٠١٨). فاعلية التدريس بالقصة الرقمية في بيئة التعلم المدمج في تحصيل طالبات الصف الحادي عشر لمادة التربية الإسلامية وتنمية التفكير الأخلاقي لديهن. دراسات: العلوم التربوية، ٣(٤٥)، ١٧٩-١٩٤.
- صالح، بسام. (٢٠٢١). مقدمة لجسور التعلم. تم الاسترجاع في ٥ آذار ٢٠٢١ من <https://padlet.com/projectbasedlearning20/oj0kmxczr7ha8sbf>

صالح، يوسف عطا الله. (٢٠١٥). أثر استخدام استراتيجية التعليم المتمازج في تحصيل طلبة الصف العاشر الأساسي في مادة التربية الإسلامية بالأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.

سليمان، صبحي. (٢٠٠٦). مقرر مقترن في تكنولوجيا التعليم لطلاب شعبة تكنولوجيا التعليم بكليات التربية النوعية (أطروحة دكتوراه غير منشورة). جامعة الأزهر، مصر.

الغريب، إسماعيل. (٢٠٠٩). التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة. عالم الكتب.

العزzi، تهاني، وعبد العزيز، صفتون. (٢٠٢٠). تصورات الأكاديميين والتربويين في دولة الكويت حول التعليم الافتراضي لمواجهة مشكلة تعطل الدراسة الناجمة عن فيروس كورونا. مجلة ضياء للبحوث النفسية والتربية، ١١(١)، ١٧١-٢١١.

المعمر، منيرة. (٢٠١٢). فاعلية التعليم المدمج في التحصيل الدراسي لطالبات المرحلة المتوسطة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية.

مهيدات، رزان محمد، والبركات، علي أحمد. (٢٠١٦). فاعلية التعلم المدمج القائم على المدخل التاريخي في تحسين فهم الطلبة لطبيعة العلم والتغير المفاهيمي في بيئة تدريس الكيمياء. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٤١(١)، ٨٣-١٠٧.

وزارة التربية والتعليم. (٢٠٢١). برنامج جسور التعلم. تم الاسترجاع في ١ آذار ٢٠٢١ من وزارة التربية والتعليم.

<https://www.moe.gov.jo>

قائمة المراجع الأجنبية

Boticki, I., Baksa, J., Seow, P., & Looi, C. K. (2015). Usage of a mobile social learning platform with virtual badges in a primary school. *Computers & Education*, 86, 120–136.

<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2015.02.007>

Glazer, F. (2012). *Blended learning: Across the disciplines, across the academy*. Stylus Publishing.

Malik, S., & Rana, A. (2018). Cloud computing: A backbone for educational platform in e-learning. *IITM Journal of Management and IT*, 9(1), 27–33.

Pappas, C. (2016). How to create a blended eLearning strategy. *eLearning Industry*. Retrieved March 1, 2021, from

<https://www.litmos.com>

Saliba, G., Rankine, L., & Cortez, H. (2013). *Fundamentals of blended learning*. University of Western Sydney.

Singh, C. P. (2011). *Advanced educational technology*. Lotus Press.

Tucker, C. (2012). Blended learning in grades 4–12: Leveraging the power of technology to create student-centered classrooms. Corwin Press.

Urh, M., Vukovic, G., & Jereb, E. (2015). The model for introduction of gamification into e-learning in higher education. Procedia – Social and Behavioral Sciences, 197, 388–397.

<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.154>

Ventayen, R. J. M., Estira, K. L. A., De Guzman, M. J., Cabaluna, C. M., & Espinosa, N. N. (2018). Usability evaluation of Google Classroom: Basis for the adaptation of G Suite e-learning platform. Asia Pacific Journal of Education, Arts and Sciences, 5(1), 47–51.